

# Hôtesse d'accueil, Junior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

août 2023 / Hôtesse d'accueil

Domaine de Primard Guainville, France

- \* Accueil et Gestion clientèle VIP
- \* Prise de rendez-vous et réservation
- \* Encaissement
- \* Gestion administrative

oct. 2022 / août 2023 Chargée de clientèle

Téléconseillère Intelcia Dreux

- \* Accueil téléphonique & Conseil clientèle
- \* Résoudre des situations compliquées ou demandes de client
- \* Gestion dossier client

avr. 2022 / sept. 2022 Hôtesse service client

LEROY MERLIN Vernouillet

- \* Ouverture et clôture des caisses
- \* Prise de rendez-vous, location, fidélisation, accueil et conseil de vente

juin 2021 / juil. 2021 Stagiaire - Assistante commerciale

Ahima Jewellery / Ohemaa Jewellery Royaume-Uni, Londres

- \* Prospection clients & Veille concurrentielle
- \* Ouverture/Fermeture de caisses & Vente et placement de bijoux en boutique
- \* Création de base de données collaborateurs/concurrents

mai 2021 / juin 2021 Stagiaire - Assistante Marketing & Communication

IMA Le Panier Gourmand De Jana Dreux, France

- \* Création de brochures et logos présentant l'entreprise
- \* Ajout de nouveaux clients internationaux dans le portefeuille
- \* Amélioration de la visibilité de l'entreprise à travers des salons & Stratégie Marketing réseaux sociaux

**DIPLOMES ET FORMATIONS** 

sept. 2020 / juil. 2022 BTS Commerce International - BAC+2

Lycée polyvalent de Cachan Cachan, France

sept. 2017 / juin 2020 Baccalauréat Technologique Mercatique - BAC

Lycée Léon Blum Créteil

### **COMPETENCES**

Oracle, Création de base de données, Création base de données, Excel, PowerPoint, Word, Pack Office, Trello, Wix, WordPress

### **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

Anglais Bilingue Espagnol Académique

## **CENTRES D'INTERETS**

Cuisine, Lecture, Musique, Basket