



***** *****

Permis B

Dreux (28100)

*****.*****@*****.***

Hôtesse d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 /

Hôtesse d'accueil

Domaine de Primard Guainville, France

- * Accueil et Gestion clientèle VIP
- * Prise de rendez-vous et réservation
- * Encaissement
- * Gestion administrative

oct. 2022 / août 2023

Chargée de clientèle

Téléconseillère Intelcia Dreux

- * Accueil téléphonique & Conseil clientèle
- * Résoudre des situations compliquées ou demandes de client
- * Gestion dossier client

avr. 2022 / sept. 2022

Hôtesse service client

LEROY MERLIN Vernouillet

- * Ouverture et clôture des caisses
- * Prise de rendez-vous, location, fidélisation, accueil et conseil de vente

juin 2021 / juil. 2021

Stagiaire - Assistante commerciale

Ahima Jewellery / Ohemaa Jewellery Royaume-Uni, Londres

- * Prospection clients & Veille concurrentielle
- * Ouverture/Fermeture de caisses & Vente et placement de bijoux en boutique
- * Création de base de données collaborateurs/concurrents

mai 2021 / juin 2021

Stagiaire - Assistante Marketing & Communication

IMA Le Panier Gourmand De Jana Dreux, France

- * Création de brochures et logos présentant l'entreprise
- * Ajout de nouveaux clients internationaux dans le portefeuille
- * Amélioration de la visibilité de l'entreprise à travers des salons & Stratégie Marketing réseaux sociaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juil. 2022

BTS Commerce International - BAC+2

Lycée polyvalent de Cachan Cachan, France

sept. 2017 / juin 2020

Baccalauréat Technologique Mercatique - BAC

Lycée Léon Blum Créteil

COMPETENCES

Oracle, Création de base de données, Création base de données, Excel, PowerPoint, Word, Pack Office, Trello, Wix, WordPress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Académique

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Lecture, Musique, Basket